

Уважаемый заказчик!

19 сентября 2013 года Agilent Technologies, Inc. объявила о планах по разделению на две публичные компании в результате выделения в отдельную компанию подразделения компании Agilent по производству электронного контрольно-измерительного оборудования. Новая компания получит название Keysight Technologies, Inc. ("Keysight"). 1 августа 2014 года Keysight станет операционно независимым дочерним предприятием с полным разделением компаний в начале ноября. Keysight сосредоточит все свое внимание на решении задач в области электронных измерений и оказании поддержки на пути к открытию вами новых горизонтов в этой сфере.



С 1 августа 2014 года открытые соглашения и заказы на услуги в области электронных измерений будут переданы в ведение Keysight. В течение следующих нескольких недель мы предоставим вам дополнительную информацию о процессе передачи полномочий. Вы также получите отдельное сообщение относительно открытых операций и инструкции о том, как будут осуществляться соответствующие процессы в период перехода к Keysight.

Что остается неизменным:

Мы продолжим предоставлять качественную продукцию, решения, и услуги, ежедневно оправдывая ваше доверие. Ваши контактные лица по вопросам продукции и услуг не изменятся и продолжат оказывать вам поддержку, которую вы ожидаете от нашей компании и наших партнеров. Мы предоставим Вам документ о подтверждении ранее принятых обязательств, в котором приведена конкретная информация относительно сохранения действительности гарантий, сертификатов соответствия и других важных процедур. Знакомые вам процедуры обслуживания, технической поддержки и приобретения продукции останутся прежними.

При возникновении любых вопросов, пожалуйста, обращайтесь к нам. Мы надеемся на долгосрочное сотрудничество в будущем.

Заказчики, которые приобретают продукцию или услуги у партнеров:

Изменения не коснутся нашей сети уполномоченных партнеров. Если вы пользуетесь услугами какого-либо партнера, вы сможете продолжить сотрудничество с ним после 1 августа. Наши партнеры и далее будут предлагать знакомые вам продукты, а также первоклассную техническую поддержку.

С уважением,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Benoit Neel".

Benoit Neel
VP Sales and Marketing EMEA
Electronic Measurement Group
Agilent Technologies



Обеспечение непрерывности деятельности заказчиков – основная задача в период разделения Agilent и Keysight

Уважаемый заказчик!

В 2013 году компания Agilent объявила о своих планах по разделению на две публичные компании в результате выделения в отдельную компанию Группы электронных измерений (EMG). Название новой компании, которая будет работать на рынке контрольно-измерительных приборов, - Keysight Technologies, Inc. Ожидается, что Keysight начнет осуществлять свою деятельность под своим новым именем с 1 августа 2014 года.

В связи с этим у заказчиков Группы электронных измерений компании Agilent могут возникнуть вопросы относительно нашего перехода к работе под названием Keysight. Мы гарантируем, что вы и ваши задачи в области электронного тестирования остаются в центре самого пристального нашего внимания. Мы обязуемся обеспечить органичный переходный период и продолжим, как и прежде, оказывать вам услуги самого высокого качества.

Ниже вы найдете ответы на общие вопросы, которые могут у вас возникнуть относительно наших услуг, технической поддержки и корпоративных стратегий.

Информация гарантийном обслуживании	о	Keysight обязуется соблюдать условия и сроки заводских гарантий, расширенных гарантий, планы обеспечения гарантийного срока службы и калибровки контрольно-измерительного оборудования. Все операции по гарантии и калибровке, а также информация по соответствующим договорам будет передана из Agilent в Keysight до 1 августа.
Договоры сервисное обслуживание	на	Keysight обязуется соблюдать условия и сроки договоров о сервисном обслуживании, заключенных со службой сервисной поддержки и технического обслуживания Группы электронных измерений компании Agilent. Вся информация по этим договорам будет передана из Agilent в Keysight до 1 августа.

Сертификация: ISO9001:2008 ISO17025:2005	<p>Группа электронных измерений Agilent сертифицирована по стандарту ISO9001:2008, а 33 филиала компании в разных странах получили аккредитацию по стандарту ISO17025:2005. Agilent будет сотрудничать с соответствующими регулирующими органами для передачи Группой электронных измерений сертификатов и аккредитаций Keysight до 1 августа.</p> <p>Дополнительную информацию можно найти по адресу: www.agilent.com/quality, ISO9001:2008 Certification, ISO17025:2005 Accredited Locations</p>
Положение о конфиденциальности	<p>До 1 августа в Keysight будут введены в действие программы и процедуры обеспечения конфиденциальности, аналогичные действующим в Agilent, включая заявление о конфиденциальности данных о заказчиках и процедуру отказа от распространения информации в рамках международных маркетинговых мероприятий. После завершения процедуры разделения Keysight будет контролировать данные о заказчиках Группы электронных измерений и предоставит вам те же права и средства защиты конфиденциальности личных данных, которые предоставляет Agilent в настоящее время.</p> <p>Дополнительную информацию вы найдете по адресу: www.home.agilent.com/agilent/editorial.jsp?pmode=Privacy&lc=eng&cc=US</p>
Услуги по подписке на лицензии и программное обеспечение	<p>Ваши соглашения о предоставлении лицензии на ПО и договоры оказания услуг по подписке на обновления ПО продолжают действовать; с 1 августа 2014 года новые соглашения будут заключаться с Keysight. Соглашения и договоры об использовании ПО компании Agilent, подписанные до 1 августа, перейдут в Keysight. Keysight будет вести учет информации о существующих заказчиках и архивных данных, а также обеспечит предоставленный ранее доступ к предыдущим версиям программного обеспечения.</p>

Agilent и Keysight приложат все усилия для того, чтобы процесс разделения компании прошел как можно более гармонично. При возникновении каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь.

Благодарим вас за сотрудничество!