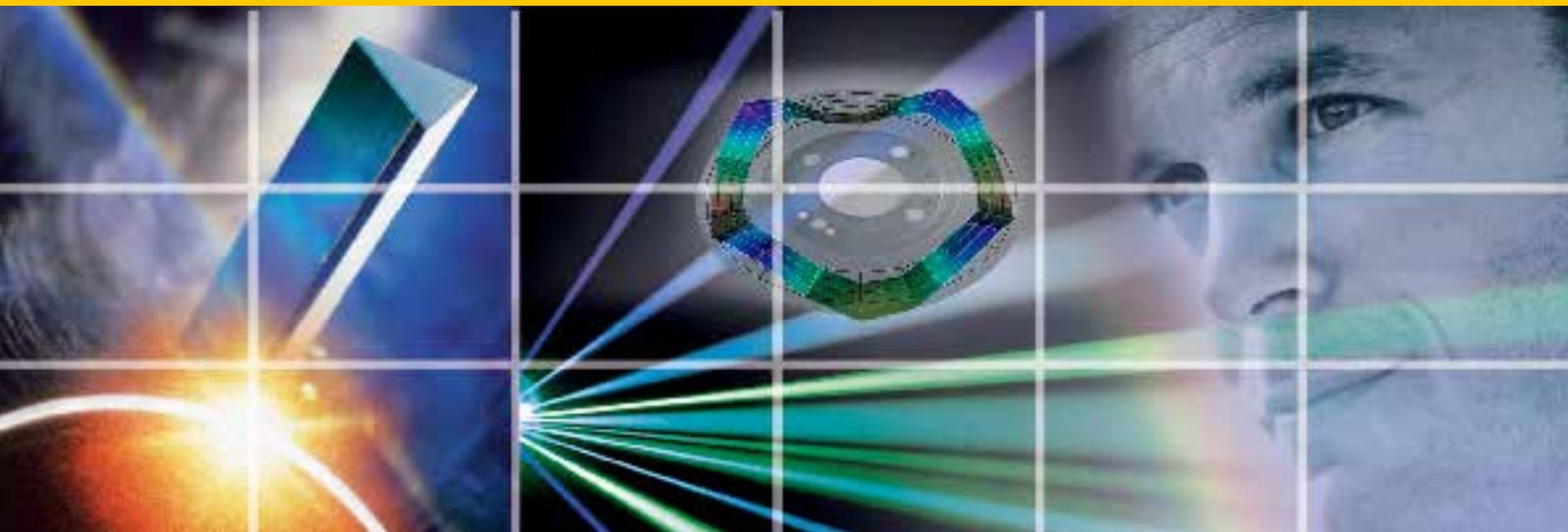


Polytec Japan カスタマサービス



光学測定スペシャリストによる、 お客様ファーストのサービスをめざして

ポリテックジャパンでは、さまざまな計測のご要望に専門のエンジニアがお応えする、柔軟で高品質なカスタマサービスを提供しています。このサービスでは、ポリテックの製品をお客様に安心してお使いいただくためのテクニカル サポートから、製品をお持ちでないお客様にもお気軽にご利用いただける有償計測サービスなど、豊富なプログラムをご用意しています。

エンジニアリング サービス

お客様の必要とときに、必要な場所へ、ポリテックの専門エンジニアがお伺いします。

■ 技術者派遣サービス

装置に関わる様々なご相談にお応えします。次のようなご要望がありましたら、ぜひご利用ください。

- 装置を別の場所へ移動したい
- 計測をサポートしてほしい
- 実際の計測現場を見て提案してほしい

■ 有償計測サービス

ポリテック製品を使用しての計測、あるいは製品をお持ちでなくデータ収集のみをご希望になるお客様を対象としたサービスです。お客様の製品開発、研究にぜひお役立てください。

■ 無償デモンストレーション

ポリテック製品のご購入を検討されるお客様に、ご購入対象の装置を実際に使用したテスト測定を行います。

■ オンサイト動作チェック

標準加振器、レーザ パワーメータ、電圧計などを使用し、ご指定の場所で製品の動作状態を簡易的にチェックいたします。また必要に応じて、現場での動作チェック方法や測定のコツについて説明いたします。

カスタマサービス メニュー

- エンジニアリング サービス
- トレーニング サービス
- レンタル サービス
- 校正サービス
- メンテナンス プログラム
- テクニカルサポートと お問い合わせ先

トレーニング サービス

ポリテックの専門エンジニアが、わかりやすく丁寧なトレーニングを実施いたします。

■ オンサイト トレーニング

お客様のご指定の場所にお伺いし、トレーニングを実施いたします。

たとえば、装置をご使用になるご担当者様が変わったとき、新任のご担当者様に操作トレーニングを実施いたします。

■ ポリテックジャパン社内トレーニング

ポリテック社内デモルームにて、トレーニングを実施いたします。

装置は、普段で使用いただいているものと同様の機種をご用意いたします。

レンタルサービス

お客様の必要なときに、必要なポリテック製品を短期間お貸し出しいたします。

はじめて製品をご使用になるお客様は、「技術者派遣サービス」とあわせてご利用ください。

校正サービス

装置をお客様から引き取り、ポリテックの社内校正設備を使用して校正を行います。

ポリテックジャパンでは、校正は2年に1回を推奨しております。

■ 校正期間

原則的に、装置の到着日より2週間以内といたします。

■ 特殊な仕様などの場合は、さらにお時間をいただくことがあります。

メンテナンス プログラム

装置をお買い上げのお客様に、ハードウェア・ソフトウェアに対する便利でお得なメンテナンス プログラムをご提案しています。

■ ソフトウェア メンテナンス プログラム

本プログラムにご登録のお客様には、契約期間内はソフトウェアのバージョンアップをご利用いただけます。

技術的なご質問・サービスに関するお問い合わせは・・・

お客様からの技術的なお問い合わせに、フリーダイヤルやEメールでお答えします。

カスタマサービスのプログラムに関する詳細なども、こちらまでお気軽にお問い合わせください。

ポリテックジャパン 技術部 カスタマサポートグループ	
TEL	0120-067-013
FAX	045-478-6981
E-mail	support.jp@polytec.com
受付時間	平日 9:00 ~ 17:30

ポリテックジャパン株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜
3-1-9 アリーナタワー13F
Tel. 045-478-6980
info.jp@polytec.com

Polytec GmbH (Germany)

Polytec Headquarters
Polytec-Platz 1-7
76337 Waldbronn
Tel. +49 (0) 7243 604-0
info@polytec.de

Polytec France S.A.S.

Bâtiment Orion – 1^{er} étage
39, rue Louveau
92320 Châtillon
Tel. +33 (0) 1 49 65 69 00
info@polytec.fr

Polytec Ltd. (Great Britain)

Lambda House
Batford Mill
Harpenden, Herts AL5 5BZ
Tel. +44 (0) 1582 711670
info@polytec-ltd.co.uk

Polytec, Inc. (USA)

North American Headquarters
16400 Bake Parkway
Suite 150 & 200
Irvine, CA 92618
Tel. +1 949 943 3033
info@polytec.com

Detroit Office
1046 Baker Road
Dexter, MI 48130
Tel. +1 734 253 9428

Boston Office
25 South Street, Suite A
Hopkinton, MA 01748
Tel. +1 508 417 1040

Polytec South-East Asia Pte. Ltd.
Blk 4010 Ang Mo Kio Ave 10
#6-06 Techplace 1
Singapore 569626
Tel. +65 9680 8933
www.polytec-sea.com