

Polytec Hardware & Software Services



Polytec Dienstleistungen

- Werkskalibrierung
- Hardware Services
- Software Services
- Polytec Servicepakete
- Auftragsmessungen
- Systemvermietungen
- Machbarkeitsanalysen
- Schulungen
- Webinare

Maßgeschneiderte Dienstleistungspakete zur Prüfmittelüberwachung nach DIN EN ISO 9001:2008

Investitionen in die hochwertige optische Messtechnik von Polytec zahlen sich auch nach vielen Jahren noch aus. Maßgeschneiderte Dienstleistungspakete rund um unsere Messgeräte unterstützen Sie dabei, Ihre Messsysteme über die lange Zeit der gesamten Nutzungsdauer stets im einwandfreien Zustand und auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten. Regelmäßig kalibriert, gereinigt und präventiv gewartet, haben Sie die Gewähr für außerordentliche Leistung, in einigen Jahren genauso wie am ersten Tag der Nutzung.

Customer Services Hardware

Zuverlässigkeit und Stabilität

Optische Messsysteme von Polytec zeichnen sich durch extrem hohe Zuverlässigkeit und Stabilität aus und erfüllen genau definierte Spezifikationen, die für jedes System vor der Auslieferung an den Kunden in unserer Qualitätskontrolle individuell überprüft werden.

Sicherheit durch Kalibrierung

Im täglichen Einsatz ist die Messtechnik unterschiedlichsten Umgebungseinflüssen ausgesetzt. Eine regelmäßige Kalibrierung gibt Ihnen hierbei die Sicherheit, Ihr Messsystem auch über lange Zeiträume stets im Rahmen der zugesicherten Spezifikationen zu betreiben. Zusätzlich erfolgt bei der Kalibrierung eine präventive Wartung sowie eine Reinigung der optischen Komponenten.

Automatische Terminerinnerung

Wir kümmern uns um die Kalibrierungsintervalle und erinnern Sie im 2-Jahres-Rhythmus automatisch an die anstehende Kalibrierung.

Lassen Sie Ihr Dienstleistungspaket maßschneidern

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Polytec-Ansprechpartner in Verbindung, um das für Sie optimale Leistungspaket für Kalibrierungen und Hardware-Services zusammenzustellen. Im Rahmen eines Hardware Services-Pakets übernehmen wir alle Kosten für die Arbeitszeit und ggf. Ersatzteile.



Polytec GmbH

Geschäftsbereich
Optische Messsysteme

Tel. +49 (0) 7243 6 04-178

Tel. +49 (0) 7243 6 04-104

om-info@polytec.de

Customer Services Software

Profitieren Sie von kontinuierlicher Weiterentwicklung

Ihre Anregungen zur Weiterentwicklung unserer Software nehmen wir sehr ernst. Auf diese Weise werden die Polytec-Softwareprodukte beständig kundenorientiert weiterentwickelt und bieten mit jedem neuen Release mehr Leistung und zusätzliche Funktionalitäten. Gestalten Sie mit - informieren Sie uns über Ihre Anforderungen an die Software!

Automatisch auf dem Stand der Technik

Als Teilnehmer an unserem Software Service-Programm wird Ihnen das jeweils aktuelle Release automatisch zur Verfügung gestellt.

Höchstmögliche Produktivität vertraglich gesichert

Vereinbaren Sie mit uns die Software Services, nutzen Sie so fortwährend die Vorteile der jeweils aktuellen Software und profitieren Sie von der höchstmöglichen Produktivität ihres Polytec-Messsystems.



Bitte beachten Sie

Zertifizierte Qualität von Polytec für Ihre Prüfmittelüberwachung nach DIN EN ISO 9001:2008

Die Prüfmittelüberwachung ist ein unabdingbarer Bestandteil Ihres Qualitätsmanagementsystems. Sie gewährleistet die regelmäßige Kalibrierung der Prüfmittel und damit die Rückführbarkeit der Messergebnisse.



Für Systeme, die sich im Dauereinsatz befinden (Prozessintegration, 100 %-Qualitätsprüfung) bieten wir besondere Möglichkeiten. Bitte sprechen Sie uns an!

Im Leistungsumfang der Hardware-Services sind solche Kalibrations- oder Reparaturarbeiten, welche durch unsachgemäße Behandlung der Messsysteme verursacht werden, nicht enthalten.

Zu den Hardware-Services

Bei Systemen mit integriertem Datenerfassungssystem (PSV, MSA) sind die optischen Messköpfe und Controller im Hardware-Service enthalten, nicht jedoch die Data Management Systeme mit Peripherie. Service-Dienstleistungen für diese Komponenten bieten wir gerne auf Anfrage an.

Zu den Software-Services

Die Software-Services gelten immer für einen Zeitraum von 1 Jahr. Zurückliegende, update-freie Kalenderjahre müssen beim Wiederaufgreifen der Software-Services nachbestellt werden.

Die Polytec Software-Services enthalten alle Leistungen bezüglich der Polytec-Software. Updates von Betriebssystemen sowie Upgrades der Datenerfassungssysteme sind nicht Bestandteil des Leistungsumfanges.

Weitere Informationen finden Sie unter www.polytec.de/service, oder lassen Sie sich durch unsere Produktspezialisten beraten: LM@polytec.de.

Polytec GmbH
Polytec-Platz 1-7
76337 Waldbronn
Tel. + 49 (0) 7243 604-0
Fax + 49 (0) 7243 69944
info@polytec.de

Polytec GmbH
Vertriebs- und
Beratungsbüro Berlin
Schwarzschildstraße 1
12489 Berlin
Tel. + 49 (0) 30 6392-5140
Fax + 49 (0) 30 6392-5141