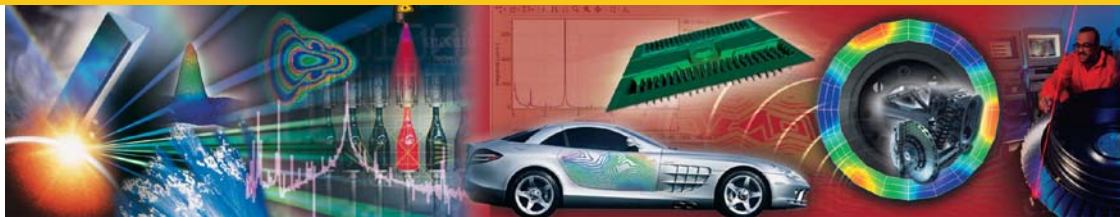


Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen, in Fachkreisen bekannt als eine der bedeutendsten Firmen für neueste Technologie auf den Gebieten



- **LASER**
- **OPTIK**
- **ELEKTRONIK**
- **MESSTECHNIK**

Für unseren Geschäftsbereich Optische Messsysteme suchen wir zur weiteren Verstärkung einen

Leiter (m/w) Kundenservice / Dienstleistung

Ihre Aufgaben

- Leitung der Abteilung Kundenservice / Dienstleistung
- Koordinierung und Optimierung des Reklamations-Managements in Zusammenarbeit mit der Entwicklung und dem Qualitätswesen mit dem Ziel der Produkt- und Prozessverbesserung
- Optimierung der internen Prozesse unter besonderer Berücksichtigung des eingeführten ERP-Systems
- Erarbeitung, Kostenkalkulation und Umsetzung von Wartungs- und Kalibrierungs-Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Unterstützung und Anleitung unserer internationalen Service-Niederlassungen
- Erstellen von Service-Handbüchern

Ihr Profil

Nach einem abgeschlossenen naturwissenschaftlich-technischen Studium haben Sie schon einige Jahre Erfahrung im technischen Service sowie in einer leitenden Position gesammelt. Neben guten Fachkenntnissen auf dem Gebiet der Elektrotechnik und Optik bringen Sie Grundkenntnisse der Datenauswertung und analytische Fähigkeiten zur Lösung von technischen und prozessorientierten Aufgabenstellungen mit. Sie verfügen über Erfahrungen in der Abbildung von Service-Prozessen im ERP-Umfeld und erfüllen die folgenden Punkte:

- Praktische Erfahrung im Bereich des technischen Kundenservices und des Reklamationswesens
- Systematischer Arbeitsstil, Organisationstalent, Durchsetzungsstärke und Führungsverantwortung
- Kooperationsbereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- Gute PC-Kenntnisse mit den MS-Office Anwendungen und im Umgang mit Datenbanken (Auswertung)
- Erfahrung und Kenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen
- Erfahrung im Wartungsvertragsmanagement
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Für diese Position erwarten wir

selbstständiges, zielorientiertes und engagiertes Arbeiten. Sie sind kommunikativ, teamfähig und flexibel.

Polytec GmbH
Polytec-Platz 1 – 7
76337 Waldbronn
Tel. +49 (0)7243 604-0
personal@polytec.de
www.polytec.de

Wir bieten Ihnen

eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabe mit Herausforderungen. Sie arbeiten in einem kompetenten und leistungsstarken Team an einem modernen Arbeitsplatz. Bei uns erwartet Sie ein hochinteressantes Aufgabenfeld sowie eine angemessene Vergütung mit vorteilhaften Sozialleistungen bei angenehmem Betriebsklima.

Wenn Sie an dieser anspruchsvollen Tätigkeit interessiert sind, erwarten wir gerne Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des möglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!